



YORULMA TEST LABORATUVARI
FATIGUE TEST LABORATORY

Biga/ÇANAKKALE
Tel : 0 286 395 16 35 Faks : 0 286 364 58 76
www.icdas.com.tr

ANKET FORMU/SURVEY FORM

TARİH/DATE :/...../.....

Talep No/Order No :

- 1- Taleplerinize karşılık verilme süresinden memnun musunuz?
(Are you satisfied that the response time to your requests?)
- 2- Aldığınız hizmet kalitesinden memnun musunuz?
(Are you satisfied that the quality of service you get?)
- 3- Laboratuvar personelinin size yaklaşımından memnun musunuz?
(Are you satisfied that the laboratory staff's approach to you?)
- 4- İletişim konusunda herhangi bir sıkıntı yaşıyor musunuz?
(Are you having problems communicating?)
- 5- Test sonuçları yeterli ve anlaşılabilir mi?
(Are the test results sufficient and understandable?)
- 6- Daha önce çalıştığınız laboratuvarlar ile kıyaslırsanız?
(Can you compare it with the laboratories you have worked in before?)
- 7- İlk talebinizden bugüne dek verilen hizmet kalitesinden memnun musunuz?
(Are you satisfied that quality of service given by the laboratory since the first request?)

0	20	40	60	80	100

* Puanlama 0-100 arasındır, Çok kötü(0)-Çok iyi(100) puan.
*Scoring is between 0-100. Terrible (0)-Great (100)

Öneri ve değerlendirmeleri yazabilirsiniz.
You can write your suggestions and evaluations.

ADI SOYADI:
Name and surname

ÜNVANI:
Title

İMZASI:
Signature